

Privacy statement

We verwerken persoonsgegevens. In dit privacy statement lees je hoe en waarom we dit doen. Heb je vragen of opmerkingen over het privacy statement, stuur dan een e-mail naar info@family.nl

Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Toegankelijk maken van vers, betaalbaar en biologisch voedsel is één van de belangrijkste ingrediënten voor een gezond leven. Daarnaast is een leefomgeving waar je je veilig en thuis voelt, minstens zo belangrijk. Om zo'n omgeving te kunnen creëren, verwerken we persoonsgegevens. Daarbij nemen we privacy serieus en doen we er alles aan om aan de geldende wet- en regelgeving te voldoen.

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens?

Family is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wat verstaan we onder het verwerken van persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over jou zeggen. Denk aan je naam, e-mailadres of telefoonnummer.
- Verwerken: alles wat we met persoonsgegevens kunnen doen, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we een relatie hebben, hebben gehad of nog willen krijgen.

- Bezoekers van onze websites.
- Belangstellenden die zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven.
- Belangstellenden die zich aanmelden als vrijwilligers
- Belangstellenden die een contactformulier invullen
- Kopers van onze producten online.

Welke regels gelden bij het verwerken van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn we gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. We houden een register bij dat de Autoriteit Persoonsgegevens op ieder gewenst moment kan inzien. Daarnaast verwerken we alleen persoonsgegevens als we voldoen aan een of meer van de volgende voorwaarden:

- We beschikken over jouw toestemming.
- We gaan samen een overeenkomst aan.
- We hebben een gerechtvaardigd belang.
- We moeten aan de wet voldoen.

Wat zijn jouw rechten bij het verwerken van persoonsgegevens?

Verwerken we jouw persoonsgegevens, dan heb je de volgende rechten.

Je mag:

- jouw persoonsgegevens inzien (artikel 12, lid b van de AVG);

- jouw persoonsgegevens laten aanpassen als ze onjuist zijn (artikel 12, lid b van de AVG);
- jouw persoonsgegevens laten verwijderen als daarvoor een aanleiding is (artikel 12, lid b van de AVG);
- bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (artikel 12, lid b van de AVG);
- bezwaar maken tegen een eventuele overdracht van persoonsgegevens (artikel 12, lid b van de AVG);
- jouw persoonsgegevens opvragen, zodat ze overgedragen kunnen worden (dataportabiliteit, artikel 20 van de AVG);
- een verzoek doen om volledig vergeten te worden (recht op vergetelheid, artikel 17 van de AVG);
- een verzoek doen om persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken, omdat ze onjuist of niet meer nodig zijn of omdat de verwerking onrechtmatig is (artikel 18 en 21 van de AVG);
- een verzoek doen om een menselijke blik wanneer er sprake is van besluitvorming die volledig op basis van geautomatiseerde gegevens plaatsvindt (artikel 22 van de AVG).

Je hebt de mogelijkheid om jouw eigen persoonsgegevens te beheren. Wanneer je op de website een account aanmaakt voor FARMily, kun je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Wat betreft de nieuwsbrief kun je je elk moment uitschrijven.

Heb je geen account voor FARMily dan kun je een overzicht van je persoonsgegevens aanvragen via info@farmily.nl. Voordat we het overzicht toesturen, willen we altijd eerst je identiteit vaststellen. Op verzoek kunnen wij de gegevens vervolgens aanpassen of verwijderen.

Het verwijderen van gegevens is niet mogelijk als je een overeenkomst met FARMily bent aangegaan. In dat geval zijn wij verplicht om jouw gegevens volgens de wettelijk vastgestelde termijn te bewaren.

Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

Websites

Op onze websites vind je informatie over ons bedrijf, werkwijze en producten. We meten het gebruik van onze website, zodat we deze informatie steeds verder kunnen verbeteren. We verwerken bijvoorbeeld gegevens over het aantal bezochte pagina's en hoe lang je daarop blijft. Deze gegevens koppelen we aan je e-mailadres. Daarnaast geeft surf- en klikgedrag ons inzicht in gebieden, wijken en woningen waarvoor de meeste belangstelling is. Hierover vertellen we meer op onze cookiepagina.

Nieuwsbrieven

Meld je je aan als belangstellende, dan gebruiken we je e-mailadres om nieuwsbrieven over gebieden, wijken en woningen toe te sturen. In onze systemen houden we bij hoe vaak je deze nieuwsbrieven opent en waarop je klikt. Zo krijgen we inzicht in woonwensen en kunnen we onze informatievoorziening steeds verder verbeteren. Je kunt je aanmelding voor een nieuwsbrief altijd opzeggen. Ook is het mogelijk om je gegevens uit onze systemen

te laten verwijderen.

Social media

We meten het verkeer van en naar social media, zoals Facebook en Instagram. Dit doen we om onze informatievoorziening via de verschillende kanalen steeds verder te verbeteren.

Woonquiz

Op onze websites kun je een woonquiz invullen. Deze woonquiz bestaat uit een korte vragenlijst over woonvoorkeuren. De resultaten leggen we vast in ons systeem en gebruiken we om leefomgevingen te ontwikkelen die passen bij de woonwensen van toekomstige bewoners.

Fotografie en video

Het komt regelmatig voor dat we gebeurtenissen vastleggen en erover publiceren in de media. Nodigen wij je uit voor zo'n gebeurtenis, dan kan het zijn dat er foto's of video's worden gemaakt voor artikelen, social media of onze websites. Opnames en publicaties van journalisten vallen niet onder onze verantwoordelijkheid.

Chat, e-mail en telefoon

Contact via chat, e-mail, webformulieren en telefoon slaan we op in ons systeem. Zo hoef je maar één keer je verhaal te doen en kunnen we je snel van dienst zijn.

Mijn FARMily account

Op een groot deel van onze websites heb je toegang tot mijn Farmily account. Maak je een account aan, dan kun je in deze omgeving zelf je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Wettelijke verplichtingen

Om aan de (internationale) wet- en regelgeving te voldoen, moeten we gegevens verzamelen. Zo kan het verplicht zijn om gegevens aan een overheidsinstelling of toezichthouder te verstrekken.

Hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en bewaren ze niet langer dan nodig is. De gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers die hier vanwege hun functie toegang toe hebben. Zij hebben een geheimhoudingsplicht.

We gebruiken persoonsgegevens alleen voor de afgesproken doeleinden. Willen we er meer mee doen, dan zullen we je eerst om toestemming vragen. Daarnaast kan het zijn dat er een dusdanig nauwe verwantschap tussen de doeleinden bestaat dat wij persoonsgegevens mogen hergebruiken.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren, hangt af van de relatie die je met FARMily hebt.

- Heb je je bij ons aangemeld als geïnteresseerde of belangstellende? Dan bewaren we jouw gegevens tot maximaal één jaar nadat het project waarvoor jij je hebt ingeschreven is afgerond. We gebruiken de gegevens om analyses te maken en hiervan te leren voor volgende projecten.

- Heb je een producten bij ons gekocht? Dan bewaren we jouw gegevens tot 5 jaar. Dit in verband belastingdienstcontrole op de boekhouding.

Waar kun je terecht met vragen?

Heb je een vraag of wil je een klacht indienen? Stuur dan een e-mail naar info@family.nl